

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ver 2.1, März 2025

### §1 Gültigkeit

Die vorliegenden AGB sind verbindlicher Bestandteil der Geschäftsbeziehungen des **Bella Dots (BD) Studierzimmers / Mag<sup>a</sup> Yvonne A. Kienesberger**. Abweichungen erlangen nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die vorliegenden AGB haben Gültigkeit für alle Angebote des **BD Studierzimmers** (Lerntherapie, -coaching, Seminare, Kurse, etc.).

### §2 Anmeldung und Zahlungsmodalitäten

Anmeldungen können persönlich, telefonisch oder per Email erfolgen und sind verbindlich. Vereinbarte Termine müssen storniert werden, falls sie nicht eingehalten werden können (siehe §3).

Kennenlerntermine erfolgen kostenlos. Jede weitere Einheit á 60 Minuten wird so verrechnet wie beim Kennenlerntermin vereinbart. Die Bezahlung erfolgt jeweils *vor* der vereinbarten Einheit in bar oder per Überweisung auf das **BD Studierzimmer** Konto. Einheiten erfolgen nur nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts. Bereits bezahlte Einheiten, bzw. Blöcke werden nicht, auch nicht anteilig, retourniert. Werden bezahlte Einheiten nicht konsumiert, verfallen sie. Ein Umschreiben der bereits bezahlten Einheiten auf eine andere Person ist nach Absprache möglich.

### §3 Stornobedingungen

Anmeldungen, auch zu kostenlosen Veranstaltungen wie Informationsveranstaltungen, sind verbindlich. Bei Nichteinhalten eines vereinbarten Termins behalten wir uns das Recht vor, die Kosten der Einheit einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen, bzw. bei kostenlosen Veranstaltungen eine Ausfallsgebühr in Höhe von 25 Euro einzuheben.

Vereinbarte Einheiten können bis 48 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, ohne dass daraus eine Zahlungsverpflichtung entsteht. Wird die Einheit später abgesagt oder erscheint der/die TeilnehmerIn nicht zum vereinbarten Termin, wird der Betrag über die Einheit in Rechnung gestellt bzw. einbehalten.

Die Teilnahme an einem Kurs ist ab Eingang der Anmeldung verbindlich und kann bis 21 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Bis 7 Tage vor Kursbeginn fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Kurskosten an, danach wird der gesamte Kursbeitrag fällig. Es kann ein Ersatzteilnehmer genannt werden.

Bella Dots Studierzimmer, Mag<sup>a</sup> Yvonne A. Kienesberger /Mitterstraße 99, 8544 Pöfing

+43 (0)660 20 50 987 / info(at)studierzimmer.at / www.studierzimmer.at

Bankverbindung: Steiermärkische Sparkasse IBAN -> AT72 2081 5000 4437 0229 BIC -> STSPAT2G

Muss ein Termin seitens des **BD Studierzimmers** abgesagt werden, wird ein Ersatztermin genannt, bzw. werden die Einheit / der Kurs natürlich nicht verrechnet.

#### §4 Haftung

Das **Bella Dots Studierzimmer / Mag<sup>a</sup> Yvonne A. Kienesberger** übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch KlientInnen zu vertreten sind, insbesondere keine Schäden, die Dritten durch KlientInnen entstehen. KlientInnen bzw. ihre Erziehungsberechtigten haften für verursachte Schäden. Ferner wird keine Haftung für Schäden übernommen, die den KlientInnen dadurch entstehen, dass sie ausdrückliche Weisungen der MitarbeiterInnen des **BD Studierzimmers** nicht befolgen.

Das **BD Studierzimmer / Mag<sup>a</sup> Yvonne A. Kienesberger** haftet nicht für einen wie immer messbaren therapeutischen Erfolg. Schadenersatzforderungen können nur gestellt werden, wenn den MitarbeiterInnen des **BD Studierzimmers** vorsätzlich grobe Fahrlässigkeit in der Betreuung der KlientInnen vorgeworfen werden kann. Die Höhe einer allfälligen Ersatzzahlung wird maximal mit der Höhe des bereits geleisteten Honorars begrenzt.

Es wird keine Haftung für in das **BD Studierzimmer** mitgebrachte Wertgegenstände übernommen.

#### §5 Urheberrechte

Die Urheberrechte für die vom **BD Studierzimmer** hergestellten Materialien, Texte, etc. (auch Webseitentexte, Broschüren, ...) liegen ausschließlich bei **Mag<sup>a</sup> Yvonne A. Kienesberger**. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist untersagt, außer es liegt eine explizite schriftliche Vereinbarung vor. Eine Verletzung des Urheberrechts zieht Schadenersatzforderungen nach sich.